



**UNIVERSIDAD DE JAÉN**  
*Facultad de Trabajo Social*

**MEMORIA 2013 - CONTRATO PROGRAMA**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**UNIVERSIDAD DE JAÉN**

El Contrato Programa firmado entre la Universidad de Jaén y la Facultad de Trabajo Social supone un compromiso institucional en el que la Facultad se compromete a desarrollar una serie de acciones y a cumplir unos objetivos que redunden en la calidad de los estudios ofertados.

De acuerdo con dicho Contrato Programa se presenta la Memoria 2013 de los objetivos y acciones desarrolladas en ese año natural.

Fdo.: José Luis Solana Ruiz  
Decano de la Facultad de Trabajo Social

## **I. OBJETIVOS E INDICADORES DE DEMANDA**

### **Objetivo 1. Aumentar el número de estudiantes en las titulaciones del centro**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

### **Objetivo 2. Establecer procedimientos para la orientación de los estudiantes del centro**

#### **2.1. Elaborar procedimientos orientados a ofrecer servicios a los estudiantes del centro**

##### **a) Ayudar y aconsejar en la elección de las asignaturas optativas en función de los proyectos académicos o profesionales del alumno**

Durante el año 2013 han continuado desarrollándose en la titulación de Trabajo Social las labores de tutelaje de su alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial del centro. Los tutores, entre otras acciones, han ayudado y aconsejado a los/las alumnos/as que tutelan en la elección de menciones y de las asignaturas optativas vinculadas a éstas.

##### **b) Proporcionar información y consejo sobre cuestiones y/o problemas relacionados con el aprendizaje de los estudiantes**

1. Como ya se ha sido señalado, durante el año 2013 han continuado desarrollándose en la titulación de Trabajo Social las labores de tutelaje de su alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial del centro. Los tutores orientan al alumnado sobre los problemas relacionados con el aprendizaje, ejerciendo una adecuada mediación entre el alumno y los distintos profesores que imparte docencia, así como con los Departamentos responsables de cada asignatura. Esas actuaciones de los profesores-tutores se incrementan y especifican de manera particular en el caso de los/las estudiantes con algún tipo de discapacidad.

2. Tenemos una alumna con discapacidad con la cual se está trabajando específicamente en relación a su currículum y a las prácticas externas. Nos pusimos en contacto y hemos mantenido entrevistas telefónicas con FSC Inserta de la Fundación ONCE y con el Servicio de Orientación Laboral de la Universidad.

3. Reunión del Decano y del Coordinador del Plan de Acción Tutorial con el alumnado de primer curso de la titulación, en el marco de las Jornadas de Recepción de Estudiantes celebradas en la Universidad de Jaén el 26 de septiembre de 2013. En esa

reunión, los anteriores responsables del centro informaron y aconsejaron al alumnado de primer curso sobre el diseño del Grado en Trabajo Social, las posibilidades que el Plan de Acción Tutorial puede ofrecerles en el desarrollo de su vida académica y las distintas cuestiones administrativas que pueden serles de utilidad para el buen desenvolvimiento de su vida universitaria.

4. Reunión del Decano con José Ramón Bonilla Alarcón, alumno representante de los delegados y subdelegados de los distintos cursos y grupos de la titulación de Trabajo Social, el jueves 11 de abril de 2013, para proporcionarle información sobre asuntos relacionados con el aprendizaje del alumnado, con el fin de que transmitiese dicha información al resto de los/las estudiantes de Trabajo Social.

**c) Orientar y asesorar sobre los derechos y recursos sociales existentes a los que los estudiantes pueden optar**

1. Los profesores-tutores de la titulación orientan al alumnado, en el marco del desarrollo del Plan de Acción Tutorial, sobre los derechos y recursos sociales a los que el alumnado puede optar.

2. En el actual equipo de dirección, la Secretaria del centro desempeña de manera específica la función de resolver a los/las alumnos las dudas y cuestiones que tienen sobre los derechos y recursos sociales a los que puedan optar.

3. Jornadas de Recepción de Estudiantes celebradas en la Universidad de Jaén el 26 de septiembre de 2013. En las mismas, el Decano y el Coordinador del Plan de Acción Tutorial aconsejaron a los/las alumnos/as de primer curso sobre los derechos que como alumnado de la UJA tienen y orientaron a los referidos estudiantes sobre los recursos universitarios a los que pueden optar.

4. El centro envía a los/las alumnos/as de la titulación a través del correo electrónico y les facilita mediante la página web de la Facultad información periódica sobre sus derechos y los recursos sociales a los que pueden optar.

5. Reunión del Decano con los Delegados y Subdelegados de todos los cursos, así como con los representantes del alumnado en la Junta de Facultad, celebrada el 30 de octubre de 2013, para informarles sobre asuntos relacionados con los derechos del alumnado y recursos a disposición de éste.

**d) Informar sobre becas, ayudas y otros asuntos que pudieran ser de interés para los estudiantes del centro**

1. Los profesores-tutores del centro, en el marco del Plan de Acción Tutorial de la titulación, informan al alumnado sobre becas y ayudas.

2. En el marco de las Jornadas de Recepción de Estudiantes celebradas en la Universidad de Jaén el 26 de septiembre de 2013, el Decano y el Coordinador del Plan de Acción Tutorial transmitieron a los/las alumnos/as de primer curso diversa información y ofrecieron consejos relativos a las becas y ayudas que pueden obtener.

3. Se han realizado unas Jornadas sobre “Trabajo Social y movilidad académica en la Universidad de Jaén” celebradas los días 9 y 10 abril de 2013 con la colaboración del Área de Antropología Social de la UJA y coordinadas por la profesora M<sup>a</sup> del Carmen Sánchez Miranda. En estas jornadas participaron tanto miembros de la Facultad que han estado en programas de movilidad como universitarios de otros países que han estado en nuestro centro.

4. Como se ha referido, la Secretaria de la Facultad tiene específicamente encomendada, en el actual equipo de dirección del centro, la labor de facilitar a los/las alumnos/as de la titulación toda la información que demanden y de resolver cuantas dudas y cuestiones le planteen sobre becas y ayudas.

5. La Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural informa periódicamente de forma general a los alumnos de Grado de las distintas convocatorias de becas para programas de movilidad nacional e internacional y asesora de modo personalizado a todos los estudiantes especialmente interesados en este tema.

6. La Facultad, a través del correo electrónico y de la página web, ofrece información sobre becas y ayudas para el alumnado de la titulación.

**e) Proporcionar información sobre la nueva estructura de títulos en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior y sobre los procesos de cambio/adaptación que se van a acometer en las titulaciones**

1. En las Jornadas de Recepción de Estudiantes celebradas en la Universidad de Jaén el 26 de septiembre de 2013, el Decano y el Coordinador del Plan de Acción Tutorial transmitieron al alumnado de primer curso información sobre la nueva estructura del Espacio Europeo de Educación Superior y sobre los procesos de cambio/adaptación que se van a realizar en la titulación de Trabajo Social.

2. El profesorado de la titulación, en el marco del Plan de Acción Tutorial, orienta e informa al alumnado sobre la nueva estructura del Espacio Europeo de Educación Superior y sobre los procesos de cambio/adaptación que se van a acometer en la titulación de Trabajo Social.

3. En el ejercicio de las funciones específicas que tienen encomendadas, la Secretaria del centro facilita al alumnado información sobre la nueva estructura del Espacio Europeo de Educación Superior y sobre los procesos de cambio/adaptación que se realizan en la titulación.

4. A través del correo electrónico y de su página web la Facultad facilita al alumnado de la titulación información sobre el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

## **II. OBJETIVOS E INDICADORES RELACIONADOS CON ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CENTRO**

### **Objetivo 3. Aumentar la calidad docente de las titulaciones que se imparten en el centro**

#### **3.1. N° actividades realizadas por los tutores o cargo equivalente durante el año para velar por la calidad docente de las titulaciones**

1. La Facultad de Trabajo Social, al igual que en años anteriores, ha colaborado en las Jornadas de Recepción de Estudiantes de Nuevo Ingreso organizadas por la Universidad de Jaén y celebradas el 26 de septiembre de 2013.

2. La Facultad de Trabajo social, al igual que en años anteriores, ha colaborado en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UJA organizadas por la Universidad de Jaén. y celebradas el 8 de junio de 2013.

3. La Vicedecana de Ordenación Docente y de Prácticas Externas ha coordinado el desarrollo de los proyectos de innovación docente que se llevan a cabo en la titulación.

4. Durante 2013 la Comisión para el Trabajo Fin de Grado realizó una intensa actividad con el fin de poner en marcha el desarrollo de los TFG en la Facultad y de velar por la calidad de los mismos. Durante el año 2013 se mantuvieron en torno a 6 reuniones, se informó a la Junta de Centro y al profesorado y se atendieron más de 50 consultas tanto de estudiantes como de profesores. Así mismo, se tramitaron, resolvieron y se informó de las incidencias y reclamaciones surgidas en los procesos de evaluación.

5. La Vicedecana de Garantía de Calidad y de Desarrollo de la Titulación del centro mantuvo una reunión con representantes del alumnado para estimular su

participación como miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad el 17 de diciembre de 2013.

6. El Decano convocó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 22 de enero de 2013.

7. El Decano convocó a la Comisión de Garantía de Calidad con fecha 6 de febrero de 2013.

8. El Decano convocó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 28 de junio de 2013.

9. El Decano convocó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 28 de noviembre de 2013.

10. El 28 de noviembre de 2013 se celebró a petición del centro una reunión con el Vicerrector de Planificación, Calidad, Responsabilidad Social y Comunicación para informar sobre el Plan de Optimización del Sistema Interno de Calidad de los Centros. Se propone comenzar el trabajo de revisión sobre los procedimientos que componen el SGIC.

### **3.2. N° de participaciones durante el año en congresos, seminarios, talleres o grupos de trabajo con otras universidades u organismos públicos orientados a la mejora de la calidad docente de las titulaciones.**

Reunión de la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural con el Decano de la School of Social Welfare de la Universidad de California- Berkeley, USA y el Director del Mack Center on Nonprofit and Public Sector Managment in Human Services de dicha Universidad, el 12 de Agosto de 2013.

### **Objetivo 4. Adaptar de forma paulatina las titulaciones del Centro al Espacio Europeo de Educación Superior**

#### **4.1. N° actividades realizadas en el ámbito de la adaptación de las titulaciones al Espacio Europeo de Educación Superior**

a) **Número de visitas a empresas**

b) **Número de seminarios organizados**

1. Participación de la Facultad de Trabajo Social en las I Jornadas de la Asamblea de la Universidad de Jaén por una Universidad Pública, tituladas “La Universidad pública en cuestión. La Universidad pública a debate” y celebradas en la

Universidad de Jaén el 7 y 8 de noviembre de 2013, que incluyeron las siguientes actividades:

- Conferencias de Julio Carabaña y de Mariola Urrea sobre “¿En qué sociedad estamos? ¿Qué Universidad queremos?”
- Mesa redonda titulada “Desde el Informe de Expertos a nuevos modelos de Universidad”.
- Mesa redonda titulada “Las respuestas de la Universidad: experiencias, estrategias y propuestas”.

2. Organización de las “Primeras jornadas de mejora para la realización de documentos (TFG, informes, memorias...)”, realizadas del 5 al 12 de noviembre de 2013.

3. Organización de las “Segundas jornadas de mejora para la realización de documentos (TFG, informes, memorias...)”, realizadas del 20 al 27 de noviembre de 2013.

4. Jornada sobre “Trabajo Social con Grupos”, 28 de noviembre de 2013

**c) Número de conferencias impartidas por expertos ajenos a la universidad**

1. Conferencia “Actuaciones para promover la igualdad social y económica desde la Junta de Andalucía”, impartida por M<sup>a</sup> Ángeles Jimenez Samblás, Delegada Territorial de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social, organizado por la Facultad de Trabajo Social, celebrado en la Universidad de Jaén el 19 de marzo de 2013.

2. Conferencia “Efectos sociales de la crisis: una evaluación del Bienestar Social a partir del Barómetro Social de España”, impartida por Carlos Pereda, Sociólogo miembro del Colectivo IOÉ, con motivo de la celebración del Día del Trabajo Social, organizado por la Facultad de Trabajo Social, celebrado en la Universidad de Jaén el 19 de marzo de 2013.

3. Conferencia “Asqueados. Los fundamentos del asco moral y político”, impartida por Fernando Aguiar, Subdirector del IESA-CSIC de Córdoba, organizada por el área de Filosofía Moral de la Universidad de Jaén, con la colaboración de la Facultad de Trabajo Social, celebrada en la Universidad de Jaén el 6 de marzo de 2013.

4. Conferencia sobre “La cultura gitana hoy”, impartida el 18 de noviembre de 2013, enmarcada en la programación de junio-diciembre de 2013 del Centro Sociocultural Gitano Andaluz.

**d) Participación en las jornadas de trabajo sobre experiencias piloto de implantación del crédito europeo en las universidades andaluzas**

**e) Número de profesores del centro que realizan movilidad para conocer nuevas prácticas docentes**

El profesor José Luis Solana Ruiz, Decano de la Facultad de Trabajo Social, ha realizado una estancia de investigación en el Instituto Peruano del Pensamiento Complejo “Edgar Morin” de la Universidad Ricardo Palma, financiada por la Universidad de Jaén, desde el 18 de noviembre de 2013 al 31 de diciembre de 2013. En dicha estancia el profesor José Luis Solana ha podido conocer nuevas prácticas docentes en el ámbito de una universidad latinoamericana.

**4.2. Participación en redes interuniversitarias para el diseño e implantación de los nuevos títulos de grado**

**Objetivo 5. Aumentar las acciones para facilitar la inserción laboral**

**5.1. Nº de acciones realizadas durante el año para promover la inserción laboral y/o la actitud emprendedora de los titulados**

**a) Realizar, al menos, una jornada anual de orientación laboral en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral**

“Jornadas de orientación profesional 2013”, organizadas por la Facultad de Trabajo Social, y celebradas en la Universidad de Jaén el 25 de abril de 2013. Incluyeron las siguientes actividades:

- Taller “Nuevas tendencias y herramientas de búsqueda de empleo”, impartido por M<sup>a</sup> Adela Reina Estévez y D<sup>a</sup> Trinidad Ortega Expósito, Técnicas de la Unidad de Orientación profesional y Empleo (Andalucía Orienta y Universidad de Jaén).
- Taller “Procesos de Selección: pruebas y entrevistas”, impartido por M<sup>a</sup> Adela Reina Estévez y D<sup>a</sup> Trinidad Ortega Expósito, Técnicas de la Unidad de Orientación profesional y Empleo (Andalucía Orienta y Universidad de Jaén).

- Charla “Los servicios disponibles en la UJA que favorecen la empleabilidad de estudiantes y titulados”, impartida por Juan Luis Lillo, Director del Secretariado de Empresa, Empleo, Emprendedores y Egresados de la UJA.
- “Influencia y aportaciones de las nuevas tecnologías para el Trabajo Social “, intervención de Aurora Lizana Esteo (Directora de la División de Conocimiento de Macrosad) y Lucía González López (Gestora de I+D de MACROSAD) en la Mesa Redonda “Experiencias profesionales en Trabajo Social”.
- “La mediación como espacio específico de la profesión de Trabajo Social”, intervención de Pilar Funes Ordoñez (Trabajadora Social y experta en Mediación de los SS Comunitarios del Ayuntamiento de Alcalá la Real), M<sup>a</sup> del Rocío de Vargas Aguilera y M<sup>a</sup> Jesús López Sánchez (Profesionales del Equipo de Mediación y Orientación Familiar y Escolar de Jaén) en la Mesa Redonda “Experiencias profesionales en Trabajo Social”.
- “Recursos para mejorar la empleabilidad, orientación laboral y emprendimiento del IMEFE”, intervención de María Encarnación Santa Bárbara Marín (Profesional del Instituto Municipal de Empleo y Formación Empresarial del Ayuntamiento de Jaén) en la Mesa Redonda “Experiencias profesionales en Trabajo Social”.

**b) Colaboración para desarrollar y celebrar la feria de empleo anual de la Universidad de Jaén**

La Facultad de Trabajo Social ha colaborado con el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral para desarrollar y celebrar la Feria Anual de Empleo de la Universidad de Jaén.

**c) Colaboración para desarrollar y celebrar la feria de emprendedores o autoempleo de la Universidad de Jaén**

La Facultad de Trabajo Social ha colaborado con el Vicerrectorado de Estudiantes e Inserción Laboral para desarrollar y celebrar la Feria Anual de Emprendedores de la Universidad de Jaén.

**d) Colaborar en la difusión y motivación entre el alumnado del premio anual de emprendedores organizado por la Universidad de Jaén**

La Facultad de Trabajo Social ha colaborado en la difusión y motivación entre el alumnado del premio anual de emprendedores organizado por la Universidad de Jaén,

tanto difundiendo la información general como facilitando la realización de sesiones informativas a los estudiantes de Grado en Trabajo Social en sus aulas.

**e) Conseguir, al menos, 5 empresas para el programa general de prácticas en empresas**

Este año se han firmado nuevos acuerdos de colaboración con varios centros de prácticas.

**f) Conseguir, al menos, 3 empresas para el programa PRAEMS dirigido a titulaciones de difícil inserción laboral, en el caso de que el centro incluya alguna de las clasificadas de esta forma en su catálogo de oferta de títulos**

**g) Colaboración para la realización y actualización constante de los perfiles profesionales de las diferentes titulaciones de la Universidad de Jaén**

1. Mesa redonda sobre “El trabajador social en los equipos multiprofesionales de Servicios Sociales”, dentro del ciclo de mesas redondas sobre “El ejercicio profesional del Trabajo Social en un contexto de crisis y de cuestionamiento del Estado de Bienestar”, organizada por la Facultad de Trabajo Social en febrero de 2013. La mesa redonda contó con la intervención de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de distintos centros de la provincia de Jaén y del Colegio Profesional de Trabajo Social.

2. Participación de la Facultad de Trabajo Social en el encuentro provincial de profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios celebrado en Mancha Real el 18 de septiembre de 2013 con el título de “Los Servicios Sociales Comunitarios, propuestas ante los desafíos actuales”.

**h) Colaboración para la captación de empresas que quieran realizar selección de personal**

**Objetivo 6. Aumentar el grado de bilingüismo de los alumnos del centro**

**6.1. Porcentaje de asignaturas de libre configuración o equivalentes en las nuevas titulaciones de grado –asignaturas optativas- impartidas en un segundo idioma**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

**6.2. Porcentaje de alumnos matriculados en asignaturas de libre configuración o equivalentes en el marco de los nuevos títulos de grado en otro idioma impartidas en el centro**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

### **6.3. N° de iniciativas desarrolladas para que los alumnos manejen otro idioma**

1. Atención generalizada a todas las demandas de los estudiantes que desean realizar movilidad internacional por parte de la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural, estas consultas son sobre demandas de información individuales de los alumnos, así como correos de consultas, cambios de contratos, consultas sobre convalidaciones, relacionadas con la movilidad internacional.

2. Información a los alumnos del Grado por parte de la Vicedecana de Relaciones Internacionales, Proyección Social y Desarrollo Cultural de la oferta de cursos de idioma extranjero que proporciona el CEALM.

## **Objetivo 7. Aumentar las acciones de comunicación sobre la oferta académica del centro**

### **7.1. N° de talleres organizados para difundir las titulaciones del centro**

La titulación de Trabajo Social ha cubierto para el curso 2011-2012 la totalidad de sus plazas de nuevo ingreso, por lo que, según lo establecido en el Contrato Programa, este objetivo queda exento de ser tomado en consideración.

### **7.2. N° total de visitas a I.E.S. para difundir las titulaciones**

La titulación de Trabajo Social ha cubierto para el curso 2011-2012 la totalidad de sus plazas de nuevo ingreso, por lo que, según lo establecido en el Contrato Programa, este objetivo queda exento de ser tomado en consideración.

### **7.3. Mejorar la información facilitada en la web del centro dirigida específicamente a los nuevos alumnos**

La titulación de Trabajo Social ha cubierto para el curso 2011-2012 la totalidad de sus plazas de nuevo ingreso, por lo que, según lo establecido en el Contrato Programa, este objetivo queda exento de ser tomado en consideración.

## **Objetivo 8. Realizar una Memoria sobre el Plan Estratégicos del Centro**

### **8.1. Evaluación de la Implantación del Plan Estratégico del Centro**

Se ha elaborado una Memoria parcial en la que se recoge y evalúa la evolución de la implantación de las actuaciones y las medidas programadas en el Plan Estratégico de la Facultad durante el año 2013.

### **III. OBJETIVOS E INDICADORES SOBRE RESULTADOS**

#### **Objetivo 9. Alcanzar la excelencia final del proceso formativo**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

#### **Objetivo 10. Mejorar la eficacia docente del centro**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

#### **Objetivo 11. Incrementar el grado de movilidad entre el alumnado del centro**

La valoración de este objetivo es realizada por el Servicio de Planificación y Evaluación.

\*\*\*\*\*

## **ANEXO: JUSTIFICANTES QUE SE ADJUNTAN**

### **OBJETIVO 2:**

- Memoria del Plan de Acción Tutorial
- Programa de las Jornadas “Trabajo Social en Latinoamérica: experiencias de movilidad desde la Universidad de Jaén”
- Correos electrónicos.

### **OBJETIVO 3:**

- Reunión informativa dirigida a todo el alumnado matriculado o que se fuera a matricular durante este curso académico en la asignatura “*Prácticas Externas I*” de 3º curso del Grado de Trabajo Social. Se adjunta convocatoria.
- Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 25 de octubre de 2012 (se adjunta acta de la reunión).
- Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 5 de noviembre de 2012 (se adjunta acta de la reunión).
- Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 15 de noviembre de 2012 (se adjunta acta de la reunión).
- Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad con fecha 20 de noviembre de 2012 (se adjunta acta de la reunión).
- Programa del IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social organizado por la Facultad de Trabajo Social: “El trabajo social bajo los desafíos de un mundo en cambio”. Se celebró en la Universidad de Jaén durante los días 15, 16 y 17 de febrero
- Emails intercambiados con los profesores de prácticas externas.
- Reunión con los estudiantes de tercer curso.

**OBJETIVO 4:**

- Programa de la mesa sobre Formación: Grado, Posgrado y Doctorado en Trabajo Social que, en el marco del IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social (organizado por la Facultad de Trabajo Social y celebrado en la Universidad de Jaén), se realizó durante el miércoles 15 de febrero de 2012. Enlace web: <http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/factra/documentacion>
- Programa de la Jornada sobre Trabajo Social con Grupos, con la participación de Profesionales y alumnado de 3º curso de Grado en Trabajo Social, celebrada el 14 de diciembre de 2012.

**OBJETIVO 5:**

- Organización y realización el jueves 16 de febrero, en el marco del IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social (organizado por la Facultad de Trabajo Social y celebrado en la Universidad de Jaén), de una Mesa sobre Teorización de la Experiencia Profesional. Enlace web: <http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/factra/documentacion>

**OBJETIVO 8:**

Puede verse la Memoria 2011-2012 del Plan Estratégico de la Facultad de Trabajo Social en la página web del centro (entrar en Calidad y, luego, en Plan Estratégico).

\*\*\*\*\*